Приложение 3

к приказу №

от « » 2018 г.

**Перечень вопросов к государственному экзамену**

**по направлению подготовки «Конфликтология»**

**для студентов бакалавриата**

1. Определение, предмет исследования, функции конфликтологии как научного направления.
2. Исторические этапы развития конфликтологии.
3. Н. Макиавелли о причинах и способах разрешения конфликтов.
4. Утопический проект преодоления конфликтов Т. Мора и Т. Кампанеллы.
5. Абсолютистский проект преодоления конфликтов Т. Гоббса.
6. Либеральный проект преодоления конфликтов Дж. Локка.
7. Разделение властей как способ преодоления фундаментальных политических конфликтов: Ш.-Л. Монтескье и Ж.-Ж. Руссо.
8. Политическая социология О. Конта как метод разрешения социально-политических конфликтов.
9. Понимание конфликта в утилитаризме. Концепция Дж. Ст. Милля.
10. Политическая теория А. Токвиля о гармоничном развитии общества.
11. Французский либерализм о революции: Б. Констан.
12. Французский консерватизм о революции: Ж. де Местр, Л.-А. де Бональд, Ф.Р. де Шатобриан.
13. Французские историки периода Реставрации (Ф. Гизо, О. Тьерри, Ф. Минье, А. Тьер) о причинах социально-политических конфликтов.
14. Анализ причин социально-политических конфликтов в праворадикальных консервативных концепциях (Ж.-А. Гобино, Г. Лебон).
15. Разрешение политического и социального конфликта в концепции анархизма: М. Штирнер, П.-Ж. Прудон.
16. Социалистические концепции о путях преодоления социальных конфликтов (Л. Блан, Э. Кабе, О. Бланки).
17. Причины социальных конфликтов и пути их устранения в концепции маркисзма.
18. Особенности конфликтов в процессе политической борьбы за социализм: Э. Бернштейн и К. Каутский.
19. Проблематика конфликта в социально-политической мысли М. Вебера.
20. Конфликтология в классических элитистских концепциях: Ф.В. Парето, Г. Моска, Р. Михельс.
21. Неомарксистская трактовка социально-политических конфликтов.
22. Конфликт в политической мысли К. Шмитта.
23. Политический конфликт: определение, структура, функции конфликта. Предметы политического конфликта (по О. Холсти).
24. Стадии развития конфликта. Описание особенностей каждой стадии. Понятие «инцидент».
25. Критерии разрешенности конфликта. Возможные типы соглашений при урегулировании конфликта. Описание типов и их особенностей.
26. Инициирование, регулирование и разрешение конфликтов: общее и особенное.
27. Классификация участников политического конфликта, определение их роли.
28. Понятийный аппарат технологий урегулирования и разрешения политических конфликтов (определение политического конфликта, объект, предмет конфликта, цели, задачи, методы конфликтного взаимодействия).
29. Урегулирование и разрешение политических конфликтов. Управление конфликтами, условия мирного урегулирования и разрешения.
30. Управление массовым политическим сознанием, управление массовым политическим поведением.
31. Характеристика и классификация моделей управления конфликтами.
32. Функции политических конфликтов.
33. Классификация и типология политических конфликтов. Примеры классификаций политических конфликтов: исходные и производные конфликты, международные и немеждународные, симметричные и асимметричные, с нулевой суммой и ненулевой суммой.
34. Классификация политических конфликтов: конфликты интересов, ценностей и идентификации
35. Революция как ярко выраженный политический конфликт.
36. Подлинные и неподлинные конфликты (Г. Маркузе, М. Хоркхаймер)
37. Социальный конфликт, его основания и функции (Л. Козер).
38. Критика Р. Дарендорфом концепции социального конфликта Л. Козера.
39. Конрад Лоренц об агрессии как основании конфликта.
40. Социальные последствия понимания конфликта, как результата проявления агрессии.
41. Понимание конфликта в философии Г. Зиммеля.
42. Э. Фромм о конфликте.
43. Национализм как порождение традиционной культуры.
44. Конфликты на религиозной почве и их социально-политическая значимость.
45. Концепция мультикультурного общества и ее конфликтный потенциал.
46. Современная демократия и политические конфликты.
47. Общая характеристика международных переговоров. Виды международных переговоров.
48. Структура переговорного процесса. Стадии и этапы переговорного процесса.
49. Переговоры. Определение, функции. Типы стратегий переговорщика.
50. Метод принципиальных переговоров по У. Юри и Р. Фишеру: описание метода, основных положений, примеры.
51. Подходы У. Мастенбрука, Ч. Карраса и др. к стратегиям ведения переговоров (анализ работ отечественных и западных исследователей).
52. Классификация конфликтов, описание особенностей каждого типа конфликтов, примеры.
53. Категориальный аппарат переговорного процесса. Определение и функции BATNA. Определение понятия «переговорное пространство», характеристики переговорного пространства.
54. «Жесткая» и «мягкая» переговорная позиция. Описание, оценка эффективности.
55. Функции переговоров. Два подхода к переговорам: торг и совместный с партнером поиск пути решений.
56. Понятие «медиация». Определение, описание основных принципов медиации. Функции медиации. Виды медиации. Примеры из сферы международных отношений.
57. Роль международных организаций в урегулировании конфликта (на примере ООН, НАТО).
58. Вопрос об использовании миротворческих сил в урегулировании конфликта. Цель миротворческих сил, процесс призыва (по Уставу ООН). Основные критические вопросы, связанные с использованием миротворческих сил. Оценка эффективности миротворческих сил. Примеры.
59. Понятие «мягкой» и «жесткой» силы. Оценка эффективности применения «мягкой» и «жесткой» силы. Возможность перехода исключительно на средства «мягкой» силы. Основные инструменты «мягкой» силы.
60. Международные и немеждународные конфликты.
61. Роль и место конфликтологической проблематики в теории международных отношений.
62. Анализ конфликтов в истории международно-политической мысли. Межпарадигмальные споры о причинах, содержании, структуре и функциях международных конфликтов.
63. Способы, пути и формы урегулирования международных конфликтов в интерпретации сторонников реализма, либерализма, неомарксизма и конструктивизма.
64. Основные тенденции в эволюции состава и роли различных типов участников конфликтов в международных отношениях и мировой политике.
65. Международные конфликты в системе вызовов, угроз и проблем международной безопасности.
66. Разоружение, контроль вооружений и нераспространение оружия массового уничтожения.
67. Различия в трактовке безопасности как источник международных конфликтов
68. Общее и особенное в содержании понятий "вооруженный конфликт" и война".
69. Эволюция концепции и теории и практики «справедливых войн».
70. Тенденции эволюции вооруженных конфликтов и войн
71. Пути достижения и сохранения мира в международных отношениях и мировой политике
72. Уровни и формы проявления экономических конфликтов. Управление экономическими конфликтами
73. Причины и особенности информационно-психологических конфликтов.
74. Сущность и основные черты этнополитических конфликтов.
75. Проблемы урегулирования этнополитических конфликтов.
76. Экологические конфликты в международных отношениях и мировой политике
77. Особенности конфликтов между великими державами
78. Особенности региональных межгосударственных конфликтов
79. Глобализация и формирование нового "конфликтного поля" в международных отношениях и мировой политике.
80. Понятия “урегулирование конфликтов”, “предупреждение конфликтов” и “управление конфликтами”.
81. Роль третьей стороны в регулировании международных конфликтов.
82. Насильственные и ненасильственные, мирные и немирные способы урегулирования международных конфликтов
83. Официальное и неофициальное посредничество в урегулировании международных конфликтов
84. Переговорные стратегии и тактики в урегулировании международных конфликтов.
85. Дискуссии о распространении демократии в современном международном дискурсе.
86. Основные положения теории разделения властей, определяющие особенности конфликтов ветвей власти.
87. Специфика конфликтов ветвей государственной власти среди политических и правовых конфликтов современного государства. Определите основных акторов данных конфликтов.
88. Стратегии, виды и принципы анализа эмпирических данных в конфликтологии.
89. Стратегии, техника и проблемы вторичного сравнительного анализа данных исследований конфликтов.
90. Понятие, уровни, общая характеристика моделирования конфликтных процессов.
91. Теоретико-игровые модели в анализе и прогнозировании конфликтов.
92. Понятийный аппарат информационных и психологических войн
93. Различия между информационной войной и психологической войной
94. Основные организационные формы, методы и технологии ведения информационных войн.
95. Роль и функции информационных войн в современном политическом процессе.
96. Определение «цветной революции». Цели, задачи, объект, предмет, характерные признаки и особенности.
97. «Арабская весна» и «цветные революции» на Ближнем Востоке и в Северной Африке
98. Основные этапы и технологическая схема организации «цветных революций» на пространстве СНГ.
99. Политическая толпа как основной ударный фактор «цветной революции».
100. Технологии формирования политической толпы и управления политической толпой в операциях по свержению действующей власти.
101. Организация противодействия «цветным революциям»: базовые принципы и технологии
102. Универсальные ценности в современной миротворческой деятельности США. Принцип сочетания реализма и идеализма во внешней политике США в зонах международных конфликтов.
103. Конфликт интересов и ценностей в политике США в Афганистане.
104. Политико-административные конфликты: сущность, особенности, типология.
105. Типы политико-административных конфликтов, разновидности кризисов и чрезвычайных ситуаций в управлении государством.
106. Возможности и способности государства в деле урегулирования политико-административных конфликтов
107. Причины эскалации политико-административных конфликтов в государственном управлении
108. Критерии оценки готовности государственных структур к кризисным и чрезвычайным ситуациям.
109. Управление политико-административными конфликтами. Основные факторы конструктивного управления конфликтом.
110. Стратегии выхода из политико-административных конфликтов
111. Ролевые позиции и виды ответственности в антикризисном государственном управлении.
112. Административный арбитраж и политическое урегулирование конфликтов в государственном управлении.
113. Роль этических кодексов в урегулировании и разрешении политико-административных конфликтов.
114. Двусторонние и многосторонние методы урегулирования конфликтов в системе управления государством. Требования, предъявляемые к посреднику.
115. Место и стратегии СМИ в деле урегулирования политико-административных конфликтов в государственном правлении.
116. Миротворчество, гуманитарная интервенция, принуждение к миру: соотношение понятий
117. Правовое закрепление основ миротворческой деятельности ООН.
118. Базовые принципы учреждения и проведения миротворческих операций.
119. Гуманитарные аспекты миротворческой деятельности ООН.
120. Функции и полномочия Генерального секретаря, Совета Безопасности и Генеральной Ассамблеи ООН
121. Основные инструменты миротворческой деятельности ООН
122. Миротворческие силы ООН: формирование и функционирование
123. Методы оценки миротворческой деятельности ООН.
124. Проблематика конфликтологии в современной психологии конфликта.
125. Психоаналитический подход в психологии конфликта.
126. Бихевиористский подход как психология конфликта ‒ реакции на внешнюю возникшую ситуацию.
127. Интеракционистский подход в психологии конфликта.
128. Ситуационный подход к исследованию психологии конфликта.
129. Мотивационные теории в психологии конфликта.
130. Когнитивный подход в психологии конфликта.
131. Феноменологии психологии конфликта и разные объяснительные их модели.
132. Социометрическое и транзактное направление в психологии конфликта.
133. Общая и специальная методология в исследовании психологии конфликта.
134. Диагностические методы в психологии конфликта.
135. Экспериментальные методы в психологии конфликта.
136. Опросные методы в психологии конфликта.
137. Коррекционные методы в психологии конфликта.
138. Личностные психологические особенности, проявляющиеся в конфликтной ситуации.
139. Психология поведения человека в конфликтных ситуациях.
140. Понятие внутриличностного конфликта и его типология.
141. Теории внутриличностного конфликта.
142. Возрастные особенности внутриличностных конфликтов.
143. Внутриличностный конфликт и суицидальное поведение.
144. Подходы к определению психологии ролевого конфликта.
145. Статус и роли личности в социальных коммуникациях. Понятие о межролевых и внутриролевых конфликтах.
146. Подходы к определению психологии межличностного конфликта.
147. Признаки проявления межличностного конфликта и поведение сторон в нем.
148. Психологические особенности межличностного конфликта.
149. Условия проявления конформизма и сопротивление ему в межличностных коммуникациях.
150. Психология убеждения в межличностном конфликте. Сопротивление навязываемому убеждению в межличностном конфликте. Контраргументация.
151. Влияние межличностного конфликта на оценки сторон, в них участвующих и самооценки участников в данном виде конфликта.
152. Понятие о социальном восприятии конфликтной ситуации и основные характеристики такого восприятия.
153. Роль эмоций в социальном восприятии конфликтов.
154. Влияние представлений и ожиданий участников конфликта на их дальнейшее поведение в фабуле развития конфликтной ситуации.
155. Конформизм и нонконформизм в психологии конфликта.
156. Социально-психологические условия формирования конфликтов в малых группах.
157. Конфликтное взаимодействие в межличностных коммуникациях.
158. Конфликтное взаимодействие в массовых коммуникациях.
159. Конструктивные психологические методы разрешения конфликтов.
160. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
161. Формы психологического завершения конфликта.
162. Психологические стратегии выхода из конфликта.
163. Предупреждение конфликтов и стресс.
164. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
165. Психологические механизмы влияния и технология переговорного процесса.
166. Психологические основы конструктивного общения на переговорах.
167. Психологические подходы к разрешению семейных конфликтов.
168. Психологические кризисы в развитии семьи и пути их решения.
169. Детско-родительские конфликты и психология общения с трудными детьми.
170. Специфика протекания конфликтных ситуаций в сфере деловых отношений.
171. Влияние внутриличностного конфликта на эффективность профессиональной деятельности личности в деловой сфере.
172. Медиация в системе альтернативного разрешения споров.
173. Процедура медиации и технология медиации.
174. Переговорный процесс и технологические приемы медиации.
175. Управление внутригосударственными конфликтами: причины и формы урегулирования.
176. Особенности социально-политических и территориальных конфликтов: формы предупреждения и деэскалации внутригосударственных конфликтов.
177. Конфликты в государственно-административной сфере.
178. Политико-административное управление в современных федерациях и унитарных государствах.
179. Политико-административное управление и государственная служба.

**Рекомендованная литература:**

1. Аклаев А.Р., Этнополитическая конфликтология. Анализ и менеджмент. - М., Изд.-во «Дело», 2005.

2. Алисова Л.Н., Голенкова З.Т. Политическая социология. – М.: Мысль. – 2000.

3. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Словарь конфликтолога. СПб., 2006. - 526 с.

4. Галаганова С.Г., Фролова М.А. Современная западная политическая теория: Основные парадигмы исследования. М., 1993.

5. Глухова А.В.Политические конфликты: основания, типология, динамика. - М. - 2000.

6. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.:Питер, 2007.

Громова О. Н. Конфликтология. Курс лекций. — М.: Ассоциация авторов и издателей «Тандем», ЭКМОС, 2000.

7. Добровольческое движение в России: история и современность. / И.В. Бочарников, А.И. Гушер, М.Ю. Зеленков, А.В. Манойло, О.А. Овсянникова; под общ. ред. Д.В. Саблина. М.: Изд-во "Экон-Информ", 2015. - 318 с.

8. Здравомыслов А.Г. "Социология конфликта" М., Аспект пресс, 1994

9. Карпович О.Г., Манойло А.В. Цветные революции. Теория и практика демонтажа современных политических режимов. / М.: Юнити-Дана: Закон и право, 2015. 111 с.  ISBN: 978-5-238-02631-2

10. Козер Л.А. Функции социального конфликта // Социальный конфликт: современные исследования / Под ред. Н.Л. Поляковой. - М. - 1991.

11. Кроули Д., Грэм К. Медиация для менеджеров: разрешение конфликтов и восстановление рабочих отношений. М., 2010. - 304 с.

12. Макеев А.В. Политика и безопасность. - М.: Изд-во «Щит-М», 1998.

13. Манойло А.В. Технологии несилового разрешения современных конфликтов. / А.В. Манойло; под ред. проф. А.И. Петренко. – М.: Горячая линия – Телеком, 2012. – 392 с.: ил.

14. Манойло А.В. Информационные войны и психологические операции: руководство к действию. М.: Горячася линия – Телеком, 2018.

15. Манойло А.В. «Убить котенка», или как действуют технологии конфликтной мобилизации в социальных сетях // Конфликтология / nota bene. – 2015. – № 2. – С. 104-107. DOI: 10.7256/2409-8965.2015.2.15851

16. Медиация: Учебник / Под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осиновского. — СПб. : АНО «Редакция журнала «Третейский суд»; М. : Статут, 2016. — 480 c.

17. Мюллер Я.-В. Споры о демократии. Политические идеи в Европе XX века. М., 2014.

18. Политико-административное управление: Учебник Автор: Под общ. ред. В.С. Комаровского и Л.В. Сморгунова . М.: Издательство РАГС. 2004.- 496 с.

19. Политическая конфликтология. Под ред. С. Ланцова. СПб.: Питер, 2008. - 320 с.

20. Политическая психология. Учебник. 2-е изд. перераб. и доп., под. ред. Е.Б. Шестопал. М.: Аспект-Пресс, 2007.

21. Роль технологий «мягкой силы» в информационном, ценностно-мировоззренческом и цивилизационном противоборстве / Академия военных наук, Научно-исследовательский центр проблем национальной безопасности, кафедра информационной аналитики и политических технологий МГТУ имени Н.Э. Баумана / Под общ. ред. И.В. Бочарникова. – М.: Изд-во «Экон-Информ», 2016. – 306 с.

21. Соловьев А.И., Политология: Политическая теория, политические технологии. – М. - 2001, 2006.

23. Тимофеева Л.Н. Политическая конфликтология. М., 1996.

24. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://base.garant.ru/12177508/

25. Филиппов В.Р. Сердце черной Африки. Запланированный инфаркт // Международные отношения. 2014. № 2. С. 164-179.

26. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. — М.: Наука, 1990.

27. Цветкова О.В. Медиация и ее роль в урегулировании внутренних территориальных конфликтов в Российской Федерации // Российский журнал правовых исследований. — 2018. — № 1. Режим доступа: https://istina.msu.ru/publications/article/100921613/

28. Цыганков П.А. Теория международных отношений. Христоматия. Москва: Гардарики. – 2002.

29. Экономическая конфликтология: учебное пособие / Ю.Н. Юденков, Р. В. Пашков, В.В. Кононов. Под ред. В. И. Якунина – Москва: КНОРУС, 2017.