

Аннотация рабочей программы дисциплины

№	Наименование раздела аннотации дисциплины	
1.	Название дисциплины	Конфликты в государственном управлении: модели и технологии разрешения
2.	Уровень высшего образования	Бакалавриат
3.	Направление подготовки	37.03.02 – Конфликтология
4.	Направленность (профиль)	Общий
5.	Объем дисциплины (в часах и зачетных единицах)	108 ч., 3 з.е.
6.	Аннотация дисциплины (500-1000 печатных знаков с пробелами)	Дисциплина «Конфликты в государственном управлении: модели и технологии разрешения» относится к вариативной части ОПОП ВО, является обязательной для освоения студентами, обучающимися по направлению «Конфликтология» в 6 семестре. Целью курса является формирование у учащихся современных научных представлений об источниках, формах протекания и основных технологиях урегулирования и разрешения конфликтов в системе государственного управления. Одновременно предполагается выработка у студентов первичных навыков и умений использования методик антикризисного поведения и менеджмента.
7.	Форма промежуточной аттестации	Экзамен
8.	Компетенции (УК, ОПК, ПК)	<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>УК- 4.</p> <p>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-5.</p> <p>Способен осуществлять социальные и профессиональные взаимодействия, реализовывать свою роль в команде, организовывать работу в команде для решения профессиональных задач</p>

		<p>УК-7. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> <p>ОПК-4. способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>УК-16.</p> <p>Способен использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению в социальной и профессиональной среде.</p> <p>ПК-17.</p> <p>способен участвовать в оказании психологической помощи отдельным социальным группам и лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>ПК-19.</p> <p>Способен выполнять стандартные функции при организации и проведении внутригосударственных и международных мероприятий в области конфликтного урегулирования в рамках поставленных задач.</p> <p>ПК-20.</p> <p>способен организовывать и осуществлять деятельность по оценке и аттестации персонала структурного подразделения организации</p> <p>ПК-21.</p> <p>способен разрабатывать и реализовывать корпоративную социальную политику в структурном подразделении организации</p>
9.	Примеры оценочных материалов (фондов оценочных средств)	<p><i>Список примерных вопросов экзамену:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виртуальная природа конфликта как социального феномена 2. Пресуппозиция НЛП "карта не территория" и ее применение в разрешении конфликтов 3. Основные канал коммуникации и их особенности (визуальный, аудиальный, тактильно-кинестетический) 4. Окно Овертона как технология изменения убеждений 5. Эмоции, мысли и действия как уровни разрешения конфликтов

- | | |
|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 6. Субъективные компоненты конфликта и работа с ними в рамках процессов медиации 7. Государственное и политическое управление: общее и особенное 8. Аппаратная и межведомственная борьба: причины, формы, последствия 9. Лоббизм, GR, группы влияния и давления 10. Политико-административные конфликты: сущность, особенности, типология. 11. Место и роль политико-административных конфликтов как объект управленческого воздействия государства. 12. Типы политико-административных конфликтов, разновидности кризисов и чрезвычайных ситуаций в управлении государством. 13. Возможности и способности государства в деле урегулирования политико-административных конфликтов 14. Особенности урегулирования политико-административных конфликтов в условиях становления информационного общества и развертывания глобализации. 15. Статусные и латентные коалиции как акторы политико-административных конфликтов. 16. Поле и климат конфликта в государственном управлении. 17. Факторы инициации и протекания политико-административных конфликтов 18. Идеологические характеристики государственных стратегий и ценностные ориентиры участников политико-административных конфликтов. 19. Этно-национальные аспекты политико-административных конфликтов 20. «Национальные землячества» и аппаратный «сепаратизм» как факторы протекания политико-административных конфликтов 21. Специфические методы и технологии предотвращения и минимизации этно-национальной напряженности при возникновении политико-административных конфликтов. 22. Жизненный цикл политико-административных конфликтов, основные этапы и стадии их развертывания 23. Конструктивные и деструктивные стадии развертывания конфликтов 24. Причины эскалации политико-административных конфликтов в государственном управлении |
|--|--|

- | | |
|--|--|
| | <p>25. Критерии оценки готовности государственных структур к кризисным и чрезвычайным ситуациям.</p> <p>26. Управление политико-административными конфликтами. Основные факторы конструктивного управления конфликтом.</p> <p>27. Стратегии выхода из политико-административных конфликтов</p> <p>28. Ролевые позиции и виды ответственности в антикризисном государственном управлении.</p> <p>29. Проблемы координации действий и ответственности при урегулировании политико-административных конфликтов.</p> <p>30. Базовые подходы и модели контроля рисков и управления политико-административными конфликтами.</p> <p>31. Операционализация конфликтной политико-административной ситуации.</p> <p>32. Комплексные системы анализа и управления политической стабильностью в органах государственной власти.</p> <p>33. Инженерные и конструирующие подходы и модели управления политико-административными конфликтами.</p> <p>34. Технологии избегания политико-административных конфликтов.</p> <p>35. Процедуры минимизации рисков и переопределения конфликтов.</p> <p>36. Административный арбитраж и политическое урегулирование конфликтов в государственном управлении.</p> <p>37. Роль этических кодексов в урегулировании и разрешении политико-административных конфликтов.</p> <p>38. Мониторинг политико-административных конфликтов и кризисов.</p> <p>39. Основные стадии и этапы применения мониторинга.</p> <p>40. Функции, модели и преимущества переговорного процесса при урегулировании политико-административных конфликтов.</p> <p>41. Основные методы и тактические приемы в переговорном процессе.</p> <p>42. Двусторонние и многосторонние методы урегулирования конфликтов в системе управления государством. Требования, предъявляемые к посреднику.</p> <p>43. Инструменты публичной политики в урегулировании политико-административных конфликтов.</p> <p>44. Российский опыт использования механизмов</p> |
|--|--|

		<p>символической политики для урегулирования конфликтов в государственном управлении.</p> <p>45. Место и стратегии СМИ в деле урегулирования политико-административных конфликтов в государственном правлении.</p> <p>46. Особенности взаимодействия национальных государств и международных структур в вопросах урегулирования политико-административных конфликтов.</p> <p>47. Особенности взаимодействия государственных и международных структур по вопросам урегулирования политико-административных конфликтов в условиях нарастающей глобализации и становления информационного общества.</p> <p>48. Институты и технологии предупреждения политико-административных конфликтов в системе государственного управления.</p> <p>49. Аналитические, социально-политические и кадровые предпосылки упреждения и снижения рисков политико-административных конфликтов в системе государственного управления.</p> <p>50. Тактические приемы при ведении переговоров.</p>
10.	Список обязательной литературы	<p>1. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. - 222 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16319-3. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/530803.</p> <p>2. Соловьев А.В. Конфликты на государственной службе. Типология и управление. Учебно-практическое пособие. / А.В. Соловьёв. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва. Проспект, 2022. – 272 с.</p> <p>3. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для вузов / Б.И. Хасан. - 2-е изд., стер. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. - 204 с. (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06474-2. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/514511.</p>