

## Аннотация рабочей программы дисциплины

№	Наименование раздела аннотации дисциплины	
1.	Название дисциплины	«Психология конфликта»
2.	Уровень высшего образования	Бакалавриат
3.	Направление подготовки	37.03.02 – Конфликтология
4.	Направленность (профиль)	«Общий»
5.	Объем дисциплины (в часах и зачетных единицах)	144 часа, 4 зач.ед.
6.	Аннотация дисциплины (500-1000 печатных знаков с пробелами)	<p>Цель освоения дисциплины «Психология конфликта»: ознакомить студентов с предметом, технологиями, основными понятиями, теоретическими и практическими проблемами психологического подхода к регулированию современных конфликтов, возникающих в сфере межличностных и массовых коммуникаций современного социума, в т.ч. в его политической сфере.</p> <p>В соответствии с этой целью реализуются следующие задачи дисциплины: изучение предметного поля психологии конфликта и истории ее формирования в рамках психологической, социологической и политологической наук; определение методологии и основных методов изучения психологии конфликтов; обозначение основных социально-психологических закономерностей динамики развития конфликтных взаимоотношений в межличностных и массовых коммуникациях в условиях современного социума; умение самостоятельно анализировать отдельные проявления конфликтных отношений в различных сферах человеческого взаимодействия; выработка общих представлений о диагностике, профилактике, управления и конструктивного разрешения конфликтов.</p>
7.	Форма промежуточной аттестации	Экзамен
8.	Компетенции (УК, ОПК, ПК)	<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>УК-18. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p> <p>ОПК-10. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры</p> <p>ПК-14. способен участвовать в мониторинге комфортности и безопасности среды проживания населения, работе по психологическому просвещению населения, работников социальной сферы,</p>

		<p>разработке и реализации программ повышения психологической защищенности населения</p> <p>ПК-17. Способен участвовать в оказании психологической помощи отдельным социальным группам и лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>ПК-18. Способен проектировать управленческие решения в сфере конфликтного урегулирования в установленном диапазоне при выполнении своих профессиональных обязанностей</p>
9.	Примеры оценочных материалов (фондов оценочных средств)	<p>Список вопросов к экзамену:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предмет психологии конфликта.</li> <li>2. Проблематика конфликтологии в современной психологии конфликта.</li> <li>3. Проблема психологии конфликта в животном мире.</li> <li>4. Роль конфликтов в жизни человека.</li> <li>5. Эволюция представлений о конфликтности в человеческом обществе.</li> <li>6. Проблема конфликтов в отечественной и зарубежной психологии.</li> <li>7. Психоаналитический подход в психологии конфликта.</li> <li>8. Бихевиористский подход как психология конфликта – реакции на внешнюю возникшую ситуацию.</li> <li>9. Интеракционистский подход в психологии конфликта.</li> <li>10. Ситуационный подход к исследованию психологии конфликта.</li> <li>11. Мотивационные теории в психологии конфликта.</li> <li>12. Когнитивный подход в психологии конфликта.</li> <li>13. Феноменологии психологии конфликта и разные объяснительные их модели.</li> <li>14. Социометрическое и транзактное направление в психологии конфликта.</li> <li>15. Современные тенденции в теориях психологии конфликтов.</li> <li>16. Общая и специальная методология в исследовании психологии конфликта.</li> <li>17. Диагностические методы в психологии конфликта.</li> <li>18. Экспериментальные методы в психологии конфликта.</li> <li>19. Опросные методы в психологии конфликта.</li> <li>20. Коррекционные методы в психологии конфликта.</li> <li>21. Личностные психологические особенности, проявляющиеся в конфликтной ситуации.</li> <li>22. Психология поведения человека в конфликтных ситуациях.</li> <li>23. Понятие внутриличностного конфликта и его типология.</li> <li>24. Теории внутриличностного конфликта.</li> <li>25. Возрастные особенности внутриличностных конфликтов.</li> <li>26. Внутриличностный конфликт и суицидальное поведение.</li> <li>27. Подходы к определению психологии ролевого конфликта.</li> <li>28. Статус и роли личности в социальных коммуникациях. Понятие о межролевых и внутриролевых конфликтах.</li> <li>29. Психологическое айкидо в социальных коммуникациях.</li> <li>30. Подходы к определению психологии межличностного конфликта.</li> <li>31. Признаки проявления межличностного конфликта и поведение сторон в нем.</li> <li>32. Психологические особенности межличностного конфликта.</li> </ol>

		<p>33. Условия проявления конформизма и сопротивление ему в межличностных коммуникациях.</p> <p>34. Психология убеждения в межличностном конфликте. Сопротивление навязываемому убеждению в межличностном конфликте. Контраргументация.</p> <p>35. Влияние межличностного конфликта на оценки сторон, в них участвующих и самооценки участников в данном виде конфликта.</p> <p>36. Понятие о социальном восприятии конфликтной ситуации и основные характеристики такого восприятия.</p> <p>37. Роль эмоций в социальном восприятии конфликтов.</p> <p>38. Влияние представлений и ожиданий участников конфликта на их дальнейшее поведение в фабуле развития конфликтной ситуации.</p> <p>39. Конформизм и неконформизм в психологии конфликта.</p> <p>40. Социально-психологические условия формирования конфликтов в малых группах.</p> <p>41. Ингрупповой фаворитизм и аутогрупповая агрессия в психологии конфликта малой группы.</p> <p>42. Конфликтное взаимодействие в межличностных коммуникациях.</p> <p>43. Конфликтное взаимодействие в массовых коммуникациях.</p> <p>44. Конструктивные психологические методы разрешения конфликтов.</p> <p>45. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.</p> <p>46. Формы психологического завершения конфликта.</p> <p>47. Психологические стратегии выхода из конфликта.</p> <p>48. Предупреждение конфликтов и стресс.</p> <p>49. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.</p> <p>50. Психологические механизмы влияния и технология переговорного процесса.</p> <p>51. Техника посреднической деятельности в конфликте.</p> <p>52. Психологические основы конструктивного общения на переговорах.</p> <p>53. Психологические подходы к разрешению семейных конфликтов.</p> <p>54. Психологические кризисы в развитии семьи и пути их решения.</p> <p>55. Психология типичного супружеского конфликта.</p> <p>56. Детско-родительские конфликты и психология общения с трудными детьми.</p> <p>57. Специфика протекания конфликтных ситуаций в сфере деловых отношений.</p> <p>58. Влияние внутриличностного конфликта на эффективность профессиональной деятельности личности в деловой сфере.</p> <p>59. Конфликтный потенциал в системе производственных отношений.</p> <p>60. Влияние конфликтов на социально-психологический климат в управлении производственным коллективом.</p>
10.	Список обязательной литературы	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Андреева Г.М. Социальная психология. М., 2017;</li> <li>2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М., 2015;</li> <li>3. Волков Б.С. Конфликтология. М., 2016;</li> </ol>

		<p>4. Гришина Н.В. Психология конфликта. Москва – СПб., 2015;</p> <p>5. Егидес А.П. Психология конфликта. М., 2018;</p> <p>6. Каменская В.Г. Психология конфликта. М., 2018;</p> <p>7. Майерс Д. Социальная психология. СПб., 2015;</p> <p>8. Психология кризисных и экстремальных ситуаций. М., 2014;</p> <p>9. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике. М., 2013.</p> <p>10. Чернова Г.Р., Сергеева М.В., Беляева А.А. Конфликтология. М., 2019.</p>
--	--	--