

Аннотация рабочей программы дисциплины

№	Наименование раздела аннотации дисциплины	
1.	Название дисциплины	Технологии управления и урегулирования конфликтов
2.	Уровень высшего образования	Бакалавриат
3.	Направление подготовки	37.03.02 – Конфликтология (бакалавриат)
4.	Направленность (профиль)	«Общий»
5.	Объем дисциплины (в часах и зачетных единицах)	144 ч. (4 з.е.)
6.	Аннотация дисциплины	В ходе освоения дисциплины обучающиеся узнают об управлении конфликтами как профессиональном и научном направлении; урегулировании конфликтов как совокупности процедур частичного разрешения конфликтов путем переговоров и посреднических действий. Изучат отечественные и зарубежные исследования мировоззрений; конструирование мировоззренческих картин в условиях современных цифровых трансформаций. На занятиях актуализируются вопросы информационно-коммуникационной функции переговоров, политической лимологии.
7.	Форма промежуточной аттестации	Зачет и Экзамен
8.	Компетенции	<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>УК-4. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>УК-5. способен осуществлять социальные и профессиональные взаимодействия, реализовывать свою роль в команде, организовывать работу в команде для решения профессиональных задач</p> <p>УК-10.</p> <p>Способен использовать современные информационно-коммуникационные технологии в академической и профессиональной сферах</p> <p>УК-12.</p> <p>способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p> <p>ОПК-5. Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p>ОПК-7.</p> <p>способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений</p> <p>ОПК-8. способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами</p>

		<p>ОПК-9. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</p> <p>ОПК-10. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры</p> <p>ОПК-12. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>ПК-1. способен использовать современный теоретический, методологический и методический инструментарий для решения научных задач в сфере изучения конфликтных процессов и отношений</p> <p>ПК-6. способен использовать основные принципы, способы и методы медиации для проведения переговоров между конфликтующими сторонами</p> <p>ПК-10. способен участвовать в разработке и реализации социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах, группах и трудовых коллективах, обеспечивающих достижение социального компромисса и консенсуса в различных сферах жизни общества и укрепляющих систему безопасности</p> <p>ПК-16. способен участвовать в разработке планов и программ действий для разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, формирования социально-партнерских отношений в консультируемых структурах и организациях</p> <p>ПК-18. способен проектировать управленческие решения в сфере конфликтного урегулирования в установленном диапазоне при выполнении своих профессиональных обязанностей</p> <p>ПК-20. способен организовывать и осуществлять деятельность по оценке и аттестации персонала структурного подразделения организации</p> <p>ПК-21. способен разрабатывать и реализовывать корпоративную социальную политику в структурном подразделении организации</p>
9.	Примеры оценочных материалов (фондов оценочных средств)	<p><i>Примерные экзаменационные вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Политические конфликты: функции, стадии, типы и особенности урегулирования. 2. Конфронтационная стратегия ведения переговоров: сущность позиционного торга, примеры. 3. Значение политологического наследия В.Л. Цымбурского для анализа мировоззренческой стороны конфликтов и формирования плана их урегулирования. 4. Экспертное управление конфликтами: специфика, техники,

примеры.

5. Вклад отечественных ученых в исследование урегулирования конфликтов: основные подходы, теории и академический дискурс.

6. Информационно-коммуникационная функция переговоров.

7. Зарубежные подходы, теории в сфере урегулирования конфликтов.

8. Регуляционная функция переговоров.

9. Защита интересов сторон как базовая функция переговоров.

10. Управление конфликтами в исторической ретроспективе: примеры и их специфика.

11. Феномен цифровой стигматизации: сущность, формы проявления и основные теории.

12. Партнерская стратегия переговоров: определение, примеры.

13. Модель экспертных семинаров Дж. Бертона: принципы, особенности, процедура урегулирования конфликта, примеры.

14. Переговоры в условиях сетевых коммуникаций: проблемы и особенности проведения переговорных процедур.

15. Фермедская модель семинаров: специфика и процедура урегулирования конфликтов.

16. Цифровая стигматизация: примеры конфликтов и приемы их разрешения и профилактики.

17. Подход к экспертным семинарам Э. Азара: особенности, процедура урегулирования конфликта.

18. Мониторинг межнациональных и межрелигиозных конфликтов в России: профилактика и техники урегулирования.

19. Мировоззренческие факторы в анализе, урегулировании и купировании рисков конфликтов.

20. Техника Т-групп: сущность, примеры, процедура и критическая оценка.

21. Модель экспертных семинаров Г. Келмана: принципы, особенности, процедура урегулирования конфликта, примеры.

22. Конфликты в Африке: примеры и особенности урегулирования.

23. Цивилизационный подход в урегулировании и управлении конфликтами: значение и особенности.

24. Техника «подчеркивания общности»: особенности и примеры.

25. Религиозные конфликты и проблемы их разрешения на Ближнем Востоке.

26. Техника «квантификации проблемы»: специфика и примеры.

27. Специфика урегулирования конфликтов на постсоветском пространстве.

28. «Постепенное повышение сложности обсуждаемых проблем» как техника переговоров: специфика и примеры.

29. Базовые принципы и функции профессиональной деятельности посредника. Подготовка посредника к переговорам.

30. Техники разрешения современных пограничных конфликтов.

31. Техника «пустого открытого шкафа»: сущность, примеры и возможности применения.

32. Пресс-конференции и медиаосвещение современных

конфликтов: основные техники, проблемные вопросы, примеры.

33. Техника вынесения спорных вопросов «за скобки»: сущность и границы применения.

34. Конфликты в Латинской Америке: особенности урегулирования, примеры.

35. Техника «если вместо нет»: возможности и ограничения применения.

36. Конфликты в азиатских странах: примеры и специфика урегулирования. Восточноазиатская модель урегулирования конфликтов. Феномен стратагем.

37. Ближневосточная модель управления конфликтами.

38. Делимитация и демаркация границы: процедура, примеры урегулирования конфликтов.

39. Романо-германская модель управления конфликтами.

40. Конфликт между государством и частным сектором: техники регуляции.

41. Техника «силового плеча»: характерные черты, границы применения в переговорах.

42. Вызовы информационных войн и роль технологий фактчекинга в профилактике конфликтов.

43. Техника «принципиала» в переговорах: особенности, возможности и ограничения применения.

44. Проблемы урегулирования современных вооруженных конфликтов.

45. Техника «выдвижения требований по возрастающей»: возможности и ограничения применения.

46. Цифровые технологии в купировании рисков и разрешении конфликтов.

47. Техника «всегда заряженное ружье» при позиционном торге: возможности и ограничения.

48. Российская модель управления конфликтами.

49. Техника «небольших ходов»: сущность и примеры.

50. Теория политической интриги В.В. Разуваева. Сущность, признаки политической многоходовки и ее риски для урегулирования конфликтов.

Примерные зачетные вопросы:

1. Сущность управления конфликтом и принципы медиации.
2. Особенности урегулирования политических конфликтов.
3. Специфика урегулирования межнациональных конфликтов.
4. Зарубежный опыт управления конфликтом.
5. Соотношение отечественных и зарубежных технологий управления конфликтом: возможности и ограничения.
6. Религиозные конфликты и проблемы их разрешения.
7. Подготовка соглашений и решений при урегулировании конфликтов.
8. Вклад отечественных ученых в теорию урегулирования конфликтов.
9. Парламент как арена конфликтов: способы их урегулирования.
10. Общий алгоритм управления конфликтом.
11. Варианты взаимодействия сторон при выборе ими разных подходов урегулирования конфликтов.

		<p>12. Фактор восприятия в условиях конфликта.</p> <p>13. Инциденты и технология конструирования образа врага.</p> <p>14. Сценарии урегулирования политического конфликта.</p> <p>15. Конструктивные и негативные функции политических конфликтов.</p> <p>16. Технология инкорпорации этнических групп.</p> <p>17. Технология деволуции.</p> <p>18. Технологии символической политики.</p> <p>20. Технология рационализации конфликта.</p> <p>21. Гарвардская школа переговоров: особенности, сильные и слабые стороны.</p> <p>22. Политическая практика взаимодействия власти с конфессиями.</p> <p>23. Практики религиозной ротации в органах власти.</p> <p>24. Роль главы государства в купировании рисков религиозных конфликтов.</p> <p>25. Купирование рисков создания религиозной экстремистской сети.</p> <p>26. Пять стилей управления конфликтами Томаса-Килманна.</p> <p>27. Ситуационные факторы выбора стилей управления конфликтом по Кеннету Томасу.</p> <p>28. Проблема квазипереговоров.</p> <p>29. Соглашение о перемирии.</p> <p>30. Соглашение, основанное на урегулировании конфликта.</p> <p>31. Соглашение, основанное на разрешении конфликта.</p> <p>32. Нахождение принципиально нового решения, устраняющего противоречия сторон: сущность, возможности и ограничения.</p> <p>33. Нахождение срединного решения, основанного на привязке компромиссов к интересам.</p> <p>34. Проблема асимметричного решения.</p> <p>35. Нахождение нового решения на основе изменения интересов или переоценки этих интересов.</p> <p>36. Понятие управления конфликтами.</p> <p>37. Урегулирование конфликтов: понятие и сущность.</p> <p>38. Политическая медиация: понятие и сущность.</p> <p>39. Арбитраж: понятие и сущность.</p> <p>40. Управление современными конфликтами: условия, участники и факторы.</p> <p>41. Управление конфликтами в цифровом пространстве.</p> <p>42. Цифровизация современных конфликтов.</p>
10.	Список обязательной литературы	<p>1. Беккер Г. Аутсайдеры: исследования по социологии девиантности». М.: Элементарные формы, 2018.</p> <p>2. Живага, А. Ю. Управление конфликтами и стрессами в организации: учебное пособие. – Южно-Сахалинск: СахГУ, 2019.</p> <p>3. Маврин О.В. Технологии урегулирования конфликтов (медиация как эффективный метод разрешения конфликтов): учебное пособие. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2014</p> <p>4. Туронок С.Г. Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов. М., 2023.</p>