

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Факультет политологии
кафедра российской политики



УТВЕРЖДАЮ

декан факультета политологии
член-корр. РАН, д.и.н., проф.
А.Ю. Шутов

«23» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Техники эффективной коммуникации в политике»

Уровень высшего образования:
Магистратура

Направление подготовки / специальность:
41.04.04 – Политология

Направленность (профиль)/специализация ОПОП:
Общая политология

Форма обучения:
Очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
на заседании кафедры российской политики
(протокол № 8 от 16 июня.2023)

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки / специальности «41.04.04 – Политология» в редакции приказа МГУ от 29 декабря 2018 г (с учетом изменений 10 июня 2021 г.)

1. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам вариативной части учебного цикла и включена в учебный план в качестве дисциплины по выбору на иностранном языке

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия:

освоение дисциплины «Техники эффективной коммуникации в политике» основывается на знании таких дисциплин как иностранный язык, политическая социология, мировая политика и международные отношения

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю)

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)	
Знать: <ul style="list-style-type: none">- особенности и характерные черты межличностной и межгрупповой коммуникации;- коммуникационные техники НЛП (на базовом уровне);- модальности (визуальную, аудиальную, кинестетическую) и техники их определения (по маркерам и предикатам);- признаки модальностей и способы их распознавания;- особенности ведения переговоров с партнером на его родном (понятном ему) языке (вербальном и невербальном);- особенности настройки на модальность партнера, использования языка жестов;- техники считывания и распознавания «глазных ключей доступа» исходя из знания несущей модальности партнера по переговорам и его праворукости/леворукости;- организацию противодействия и защиты от психологического манипулирования.	
Уметь: <ul style="list-style-type: none">- определять модальность партнера по переговорам (визуальную, аудиальную, кинестетическую);- настраиваться на «волну» партнера по переговорам;- считывать и распознавать «глазные ключи доступа»- использовать полученные теоретические знания на практике с пониманием особенностей эффективной коммуникации в политической сфере.	
Владеть / иметь навык (опыт): <ul style="list-style-type: none">- методами сбора и обработки информации, позволяющей прокалибровать партнера по переговорам (определить его базовую модальность);- навыками применения техник эффективной коммуникации на практике (в межличностном общении).	

Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
-------------	----------------------------------	---------------------------------

УК- 5 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке (иностраннных языках), для академического и профессионального взаимодействия	Индикатор УК-5.1 Анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает основные языковые нормы иностранного языка (лексика, грамматика,) в сфере академического и профессионального общения Умеет понимать иноязычную устную и письменную академическую речь и участвовать в процессе межкультурного взаимодействия с использованием современных коммуникативных технологий; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия Владеет навыками представления научных результатов на иностранном языке в устной и письменной формах
УК- 7 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки, формировать приоритеты личностного и профессионального развития	Индикатор УК-7.1 Управляет своим временем, выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Умеет управлять своим временем и оценивать эффективность его использования при решении поставленных задач Умеет разрабатывать траекторию профессионального и личностного роста Владеет способами планирования и реализации траектории саморазвития и профессионального роста
	Индикатор УК-7.2 Определяет и реализует образовательную траекторию в отношении междисциплинарных знаний	Имеет представление об основных понятиях и закономерностях в области (областях) знаний, выбранной (выбранных) обучающимся для развития междисциплинарных знаний
ОПК-1 Способен выстраивать профессиональную коммуникацию на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах) в соответствии с видом деятельности в учебной, научной, профессиональной и социально-культурной сферах	Индикатор ОПК-1.1. Выстраивает коммуникацию в мультикультурной политической среде на основе применения современных коммуникативных технологий с учетом специфики деловой и интеллектуально-нравственной культуры России и зарубежных стран	Знает деловую и интеллектуально-нравственную культуру России и зарубежных стран Умеет применять современные коммуникативные технологии и коммуницировать в политической среде на иностранном языке, используя знания о деловой и интеллектуально-нравственной культуре России и зарубежных стран Владеет навыками профессионального общения на иностранном языке

общения на основе применения современных коммуникативных технологий с учетом специфики деловой и интеллектуально-нравственной культуры России и зарубежных стран		
<p>ОПК-8</p> <p>Способен самостоятельно выстраивать стратегии представления результатов своей профессиональной деятельности, в том числе в публичном формате, на основе подбора соответствующих информационно-коммуникативных технологий и каналов распространения информации</p>	<p>Индикатор ОПК-8.1.</p> <p>Представляет результаты своей деятельности, в том числе в публичном формате, на основе подбора соответствующих информационно-коммуникативных технологий и каналов распространения информации</p>	<p>Знает о стратегиях представления результатов политологических исследований</p> <p>Умеет представлять результаты проведенного политологического исследования</p> <p>Владеет навыком подбора соответствующих информационно-коммуникативных технологий и каналов для презентации проведенных политологических исследований</p>
<p>ПК-2</p> <p>Способен применять знания о содержании основных направлений и течений социально-политической и политико-философской мысли, наиболее значимых доктрин, теорий, концепций политики для решения научно-исследовательских задач различного уровня в сфере политологии</p>	<p>Индикатор ПК-2.1.</p> <p>Применяет знания о содержании основных направлений и течений социально-политической и политико-философской мысли, наиболее значимых доктрин, теорий, концепций политики для решения научно-исследовательских задач различного уровня в сфере политологии</p>	<p>Знает об основных направлениях и течениях социально-политической и политико-философской мысли, наиболее значимых доктринах, теориях, концепциях политики</p> <p>Умеет применять для решения научно-исследовательских задач знания об основных направлениях и течениях социально-политической и политико-философской мысли, наиболее значимых доктринах, теориях, концепциях политики</p> <p>Владеет навыком отбора и анализа подходящих для конкретного исследования политологических доктрин, теорий и концепций</p>

ПК-9 Способен выстраивать эффективную коммуникацию с различными аудиториями, группами интересов в ходе выработки и реализации тактических и стратегических задач в системе реализации государственной политики (политического управления), в том числе в международной и транснациональной среде	Индикатор ПК-9.1. Выстраивает эффективную коммуникацию с различными аудиториями, группами интересов в ходе выработки и реализации тактических и стратегических задач в системе реализации государственной политики (политического управления), в том числе в международной и транснациональной среде	Знает основные направления государственной политики и способы ее реализации Умеет осуществлять тактические задачи в системе реализации государственной политики (политического управления) Владеет приемами и способами коммуникации с различными аудиториями, группами интересов в ходе выполнения тактических задач в системе реализации государственной политики (политического управления)
ПК-17 Способен самостоятельно определять тему политологического (политического) проекта, его цели и задачи, разрабатывать план реализации проекта	Индикатор ПК-17.1. Самостоятельно определяет тему политологического (политического) проекта, его цели и задачи, разрабатывает план реализации проекта	Знает основные этапы разработки и реализации политологического (политического) проекта Умеет определять тему, цель, задачи политологического (политического) проекта, составлять его план Владеет навыками планирования и осуществления политологического (политического) проекта
ПК-18 Способен самостоятельно собирать, анализировать и систематизировать информацию, необходимую для реализации политологического (политического) проекта, оформлять макет (модель) проекта	Индикатор ПК-18.1. Собирает, анализирует и систематизирует информацию, необходимую для реализации политологического (политического) проекта, оформляет макет (модель) проекта	Знает основные этапы работы с информацией при реализации политологического (политического) проекта Умеет собирать, анализировать и систематизировать информацию для политологического (политического) проекта; оформлять макет (модель) проекта Владеет методами сбора, анализа и систематизации информации, необходимыми для реализации политологического (политического) проекта; приемами оформления макета (модели) проекта
М-СПК-1 Способность	Индикатор М-СПК-1	Знает характерные черты и основные разновидности политических документов

осуществлять текстологический анализ политических документов	Осуществляет текстологический анализ политических документов	Умеет анализировать содержание и структуру политических документов Владеет приемами изучения политических документов
--	--	---

4. Объем дисциплины (модуля)

составляет 4 з.е., в том числе 38 академических часов, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 106 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

5.1. Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий (в строгом соответствии с учебным планом)

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе		Самостоятельная работа обучающегося, часы	Форма промежуточного контроля (при наличии)	Всего
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы				
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
1. Базовые подходы к расширению личного коммуникационного ресурса политолога (модальности и техники их определения)	34,5	8		26,5	СП	
2. Тонкая настройка на	26,5	10		26,5	СП	

«волну» партнера по коммуникации исходя из знания его модальности						
3. Техники считывания невербальных сигналов партнера по переговорам по движению глаз («глазные ключи доступа»).	36,5	10		26,5	СП т	
4. Использование психологических механизмов влияния в коммуникативных практиках	36,5	10		26,5	СП,	
Самостоятельная работа						
<i>Реферат</i>					реферат	
Итого	144	38		106	Экзамен	

5.2.Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела (темы)
1	Базовые подходы к расширению личного коммуникационного ресурса политолога (модальности и техники их определения)	НЛП-модальности и техники их определения (по маркерам и предикатам). Три базовые модальности: визуальная, аудиальная, кинестетическая. Признаки модальностей и способы их распознавания.
2	Тонкая настройка на «волну» партнера по коммуникации исходя из знания его модальности	Техники переговоров с партнером на его родном (понятном ему) языке (вербальном и невербальном). Настройка на модальность партнера. Использование языка жестов.
3	Техники считывания невербальных сигналов партнера по переговорам по	Техники считывания и распознавания «глазных ключей доступа» исходя из знания несущей модальности партнера по переговорам и его праворуконости/леворуконости

	движению глаз («глазные ключи доступа»).	
4	Использование психологических механизмов влияния в коммуникативных практиках	Психологическое манипулирование; пограничные психоэмоциональные состояния; организация противодействия и защиты.

6. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости, критерии и шкалы оценивания

Шкала 1. Посещаемость лекционных занятий.

Посещение лекции	1
Отсутствие на занятии	0
<i>Итого</i>	<i>0–1</i>

Примерные темы рефератов, докладов и других письменных работ

1. Техника публичных выступлений
2. Анализ конфликта: карта конфликта, выбор стратегий поведения.
3. Слушание, понимание и обратная связь в конфликте.
4. Взрывной пиар: технологии перехвата информационной повестки.
5. Технологии управления сознанием и поведением людей.
6. Базовые подходы к расширению личного коммуникационного ресурса политолога (модальности и техники их определения).
7. Тонкая настройка на «волну» партнера по коммуникации.
8. Техники считывания невербальных сигналов партнера по переговорам по движению глаз («глазные ключи доступа»).
9. Использование психологических механизмов влияния в коммуникативных практиках
10. Элементы криминалистики (определение характера человека по его личной подписи).
11. Управление эмоциями.

Шкала 2. Оценка реферата

Полнота раскрытия темы	2
Авторский подход к раскрытию темы	4
Отсутствие теоретических или фактических ошибок	2
Правильность оформления	2
Достаточный объем работы	2

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), критерии и шкалы оценивания

Примерные экзаменационные вопросы

Определение модальности.
Виды модальностей.
Калибровка партнера по переговорам.
Методики определения модальностей.
Вербальные и невербальные признаки модальностей.
Предикаты в устной речи.
Признаки в тональности и темпе речи.
Признаки модальности, проявляющиеся в выборе комфортной дистанции для общения.
Признаки, проявляющиеся в походке человека.
Признаки, проявляющиеся в том, как человек одет.
Что такое эффективная коммуникация.
Правила эффективной коммуникации.
Понимание партнера в эффективной коммуникации.
Типичные ошибки коммуникатора.
Манипулирование и техники ее преодоления.
Глазные ключи доступа.
Диаграммы зон памяти и конструирования, влияние леворукости на их расположение.
Основные правила общения с собеседником на его волне.

Критерии оценки успеваемости обучающихся, в том числе рейтинг-карта по дисциплине (по наличию системы рейтинг-контроля по данной дисциплине)

Шкала 3. Оценивание ответа на экзамене

Шкала	Критерии оценивания знаний обучающегося
отлично	всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала
хорошо	полное знание программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
удовлетворительно	знание основного программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных

	программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности непринципиального характера в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий
неудовлетворительно	пробелы в знаниях основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

7. Ресурсное обеспечение:

7.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

Васильев Н. Н. Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике. СПб.: Речь, 2005.

Диммник С. Успешная коммуникация через НЛП. М., 2003.

Психология управления массовым политическим сознанием и поведением. — Известия Москва, 2015.

Техники эффективной коммуникации в политике: уч.-метод. пособие / А.В. Манойло, А.И. Петренко, О.М. Хауер-Тюкаркина. — М.: Издательство Известия, 2015.

Дополнительная литература

Манойло А. В. Информационные войны и психологические операции. Руководство к действию. — Горячая линия – Телеком Москва, 2018. — 480 с.

Алан Пиз, Барбара Пиз. Язык телодвижений. М., Эксмо, 2008.

Блинов А.О. Тренинг персонала: учебное пособие/ А.О.Блинов, О.В.Василевская, В.П. Невежин, Н.В. Смоляков. - М.: КНОРУС, 2005.

Блум Б. Ф., Лейзерсон А., Ховтедер Л. Мозг, разум, поведение. М.1988г.

Боденхаммер Б., Холл М. НЛП-практика. Спб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007.

Бутчер С. Программы лояльности и клубы постоянных клиентов. Пер. с англ. М.:Вильямс, 2004.

Вачков И.В. Психология тренинговой работы. М., Эксмо, 2007.

Вачугов Д.Д. Практикум по менеджменту: деловые игры. Учебное пособие/Д.Д. Вачугов, В.Р. Веснин, Н.А. Кислякова. Под ред. Д.Д. Вачугова. М.: Высш. шк., 2004.

Гриндер М. Исправление школьного конвейера. Минск, 1995г.

Ефимкина Р.П. В переводе с марсианского. «Речь», 2006.

Кларин М.В. Корпоративный тренинг от А до Я. Научно-практическое пособие. М.: Дело, 2000.

Ковалев С.В. НЛП педагогической эффективности. Московский психолого-социальный институт. НПО «МОДЭК», 2001.

Ли Д. Практика группового тренинга. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2001.

Мельник И. Уловки споров. М. 1991

Ментс М. Ван. Эффективное использование ролевых игр в тренинге. Пер. с англ. СПб.: Питер. 2001.

Монина Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). «Речь», 2007.

Одегов Ю.Г., Никонова Т.В., Балахонова Д.К. Управление персоналом. Практикум: упражнения, тесты. Под ред. М.Н. Кулапова. М.: Экзамен, 2003.

Джозеф О'Коннор, Джон Сеймор. Введение в нейролингвистическое программирование. «Библиотека А. Миллера», 1998

Платов В.Я. Деловые игры: разработка, организация и проведение. Учебник. М.: Профиздат, 1991.

Практикум по социально-психологическому тренингу. 2-е изд., испр. и доп. Ред. Б.Д. Парыгина. - СПб.: ИГУП, 1997.

Пронников В.А., Ладанов И.Д. Язык мимики и жестов. Москва. Стелс, 2001.

Ремеева А.Ф. НЛП в обучении: типы репрезентативных систем и учёт их в педагогической деятельности» М. 1997

Рес Ф., Смит Б. 500 лучших советов тренеру. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2001.

Сидоренко Е.В. Мотивационный тренинг. СПб.: Речь, 2001.

Ситников А.П. Акмеологический тренинг. Теория, методика, психотехнологии. М., ТШБ, 1996.

Торн К., Маккей Д. Тренинг. Настольная книга тренера. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2001.

Фопель К. Технология ведения тренинга. Теория и практика. Пер. с нем. 2-е изд. М.: Генезис, 2005.

Шостром Э. Анти-Карнеги. М. Поппури, 2004.

Цзен Н.В., Пахомов Ю.В. Психотренинг: игры и упражнения. М., 1988.

7.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

MS WINDOWS (системное);

MS WORD;

MS POWER POINT;

MS EXCEL.

7.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№		web-адрес
1.	Журнал «Политическая наука»	http://www.politnauka.org/
2.	Журнал «Политические исследования»	http://www.polis.ru
3.	Журнал «Политическая экспертиза»	http://www.politex.info
4.	Электронная гуманитарная библиотека	http://www.gumfak.ru/
5.	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru/
6.	Научная электронная библиотека	www.elibrary.ru
7.	Национальная электронная библиотека	http://nel.nns.ru/
8.	Предметно-ориентированная логическая библиотечная сеть	http://www.libweb.ru
9.	Библиографическая поисковая система "Букинист"	http://bukinist.agava.ru/
10.	ГАС «Правосудие»	http://www.sudrf.ru/
11.	Электронная библиотека сети "Право" (Интернет-ресурсы)	http://www.russianlaw.net/law/netlaw/Resurs.htm
12.	Центр правовой информации Российской национальной библиотеки	http://www.nlr.ru/lawcenter/prof/h3.htm
13.	Исследовательская группа по политической	www.regional-science.ru

	регионалистике	
14.	Выборы во всем мире	www.electoralgeography.com
15.	ИНИОН	http://www.inion.ru/
16.	Московский научный общественный фонд	http://www.mpsf.org/
17.	Библиотека Конгресса США	http://lcweb.loc.gov
18.	Национальная библиотека Франции	http://www.bnf.fr
19.	Портал для аспирантов	http://www.aspirantura.spb.ru/
20.	Сайт «Аспирант»	http://www.graduate.nm.ru/
21.	Журнал «Мир и политика»	http://mir-politika.ru/

7.5. Описание материально-технического обеспечения.

Предполагается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

8. Составитель программы

Манойло Андрей Викторович, профессор кафедры российской политики факультета политологии МГУ имен М.В. Ломоносова, доктор политических наук.