

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова  
Факультет политологии  
кафедра российской политики

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан факультета политологии  
МГУ имени М.В. Ломоносова  
профессор А.Ю. Шутов  
31 августа 2021 г.



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **«Техники эффективной коммуникации в политике»**

Уровень высшего образования:  
Магистратура

Направление подготовки / специальность:  
41.04.04 – Политология  
Направленность (профиль)/специализация ОПОП:  
Общая политология  
Форма обучения:  
Очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена  
на заседании кафедры российской политики  
(протокол № 25 от 24 июня.2021)

**Москва 2021**

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки / специальности 41.04.04 – Политология в редакции приказа МГУ от 29 декабря 2018 г (с учетом изменений 10 июня 2021 г.)

## 1. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам вариативной части учебного цикла и включена в учебный план в качестве дисциплины по выбору на иностранном языке

## 2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия:

освоение дисциплины «Техники эффективной коммуникации в политике» основывается на знании таких дисциплин как иностранный язык, политическая социология, мировая политика и международные отношения

## 3. Результаты обучения по дисциплине (модулю)

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
Знать:		
- особенности и характерные черты межличностной и межгрупповой коммуникации;		
- коммуникационные техники НЛП (на базовом уровне);		
- модальности (визуальную, аудиальную, кинестетическую) и техники их определения (по маркерам и предикатам);		
- признаки модальностей и способы их распознавания;		
- особенности ведения переговоров с партнером на его родном (понятном ему) языке (вербальном и невербальном);		
- особенности настройки на модальность партнера, использования языка жестов;		
- техники считывания и распознавания «глазных ключей доступа» исходя из знания несущей модальности партнера по переговорам и его праворукости/леворукости;		
- организацию противодействия и защиты от психологического манипулирования.		
Уметь:		
- определять модальность партнера по переговорам (визуальную, аудиальную, кинестетическую);		
- настраиваться на «волну» партнера по переговорам;		
- считывать и распознавать «глазные ключи доступа»		
- использовать полученные теоретические знания на практике с пониманием особенностей эффективной коммуникации в политической сфере.		
Владеть / иметь навык (опыт):		
- методами сбора и обработки информации, позволяющей прокалибровать партнера по переговорам (определить его базовую модальность);		
- навыками применения техник эффективной коммуникации на практике (в межличностном общении).		

Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
-------------	----------------------------------	---------------------------------

<p>УК- М 6 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке (иностранных языках), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>Индикатор УК-М6.1 Анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>Знает основные языковые нормы иностранного языка (лексика, грамматика,) в сфере академического и профессионального общения</p> <p>Умеет понимать иноязычную устную и письменную академическую речь и участвовать в процессе межкультурного взаимодействия с использованием современных коммуникативных технологий</p> <p>Владеет навыками представления научных результатов на иностранном языке в устной и письменной формах</p> <p>Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>
<p>ОПК- М 1 Способен выстраивать профессиональную коммуникацию на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах) в соответствии с видом деятельности в учебной, научной, профессиональной и социально-культурной сферах общения на основе применения современных коммуникативных технологий с учетом специфики деловой и интеллектуально-нравственной культуры России и зарубежных стран</p>	<p>Индикатор ОПК-М1.1. Выстраивает коммуникацию в мультикультурной политической среде на основе применения современных коммуникативных технологий с учетом специфики деловой и интеллектуально-нравственной культуры России и зарубежных стран</p>	<p>Знает деловую и интеллектуально-нравственную культуру России и зарубежных стран</p> <p>Умеет применять современные коммуникативные технологии</p> <p>Умеет коммуницировать в политической среде на государственном языке РФ, используя знания о деловой и интеллектуально-нравственной культуре России и зарубежных стран</p> <p>Умеет коммуницировать в политической среде на иностранном языке, используя знания о деловой и интеллектуально-нравственной культуре России и зарубежных стран</p> <p>Владеет навыками устного и письменного профессионального общения на государственном языке РФ</p> <p>Владеет навыками профессионального общения на иностранном языке</p>
<p>ПК- М 1 Способен самостоятельно выявлять актуальные научные проблемы политологии, разрабатывать методологический и методический инструментарий политологического ис-</p>	<p>Индикатор ПК-М1.1. Выявляет актуальные научные проблемы политологии, разрабатывает методологический и методический инструментарий политологического</p>	<p>Знает основы теории, методологии и методику политической науки</p> <p>Умеет использовать на практике теоретический, методологический и методический инструментарий политологии</p> <p>Владеет способами применения методов политологического исследования к конкретному объекту изучения</p>

следования применительно к конкретному объекту изучения	исследования применительно к конкретному объекту изучения	
<p>ПК- М 2</p> <p>Способен применять знания о содержании основных направлений и течений социально-политической и политико-философской мысли, наиболее значимых доктрин, теорий, концепций политики для решения научно-исследовательских задач различного уровня в сфере политологии</p>	<p>Индикатор ПК-М2.1. Применяет знания о содержании основных направлений и течений социально-политической и политико-философской мысли, наиболее значимых доктрин, теорий, концепций политики для решения научно-исследовательских задач различного уровня в сфере политологии</p>	<p>Знает об основных направлениях и течениях социально-политической и политико-философской мысли, наиболее значимых доктринах, теориях, концепциях политики</p> <p>Умеет применять для решения научно-исследовательских задач знания об основных направлениях и течениях социально-политической и политико-философской мысли, наиболее значимых доктринах, теориях, концепциях политики</p> <p>Владеет навыком отбора и анализа подходящих для конкретного исследования политологических доктрин, теорий и концепций</p>
<p>ПК- М 6</p> <p>Способен пользоваться современными методами получения, обработки, интерпретации и презентации политической (политологической) информации (в том числе представленной в табличной и диаграммной формах) для решения научных и практических задач</p>	<p>Индикатор ПК-М6.1. Пользуется современными методами получения, обработки, интерпретации и презентации политической (политологической) информации (в том числе представленной в табличной и диаграммной формах) для решения научных и практических задач</p>	<p>Знает специфику работы с политической (политологической) информацией</p> <p>Умеет получать политическую (политологическую) информацию и применять ее для решения научных и практических задач</p> <p>Владеет современными методами получения, обработки, интерпретации и презентации политической (политологической) информации</p>
<p>ПК- М 9</p> <p>Способен выстраивать эффективную коммуникацию с различными аудиториями, группами интересов в ходе выработки и реализации тактических и стратегических задач в системе реали-</p>	<p>Индикатор ПК-М9.1. Выстраивает эффективную коммуникацию с различными аудиториями, группами интересов в ходе выработки и реализации тактических и стратегических задач в</p>	<p>Знает основные направления государственной политики и способы ее реализации</p> <p>Умеет осуществлять тактические задачи в системе реализации государственной политики (политического управления)</p> <p>Владеет приемами и способами коммуникации с различными аудиториями, группами интересов в ходе выполнения тактических задач в системе реализации государственной политики (полити-</p>

зации государственной политики (политического управления), в том числе в международной и транснациональной среде	системе реализации государственной политики (политического управления), в том числе в международной и транснациональной среде	ческого управления)
М-ПК-2 Способность системно анализировать основные направления государственной политики	Индикатор М-ПК-2 Анализирует основные направления государственной политики	<b>Знает</b> направления государственной политики  <b>Умеет</b> отличать по специфическим признакам направления государственной политики  <b>Владеет</b> приемами и способами анализа направлений государственной политики

#### 4. Объем дисциплины (модуля)

составляет 4 з.е., в том числе 38 академических часов, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 106 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

#### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

5.1. Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий (в строгом соответствии с учебным планом)

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля),  Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе		Самостоятельная работа обучающегося, часы	Форма промежуточного контроля (при наличии)	Всего
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы				
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
1. Базовые	34,5	8		26,5	СП	

подходы к расширению личного коммуникационного ресурса политолога (модальности и техники их определения)						
2. Тонкая настройка на «волну» партнера по коммуникации исходя из знания его модальности	26,5	10		26,5	СП	
3. Техники считывания невербальных сигналов партнера по переговорам по движению глаз («глазные ключи доступа»).	36,5	10		26,5	СП т	
4. Использование психологических механизмов влияния в коммуникативных практиках	36,5	10		26,5	СП,	
Самостоятельная работа						
<i>Реферат</i>					реферат	
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>38</b>		<b>106</b>	Экзамен	

## 5.2.Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела (темы)
1	Базовые подходы к расширению личного коммуникационного	НЛП-модальности и техники их определения (по маркерам и предикатам). Три базовые модальности: визуальная, аудиальная,

	ресурса политолога (модальности и техники их определения)	кинестетическая. Признаки модальностей и способы их распознавания.
2	Тонкая настройка на «волну» партнера по коммуникации исходя из знания его модальности	Техники переговоров с партнером на его родном (понятном ему) языке (вербальном и невербальном). Настройка на модальность партнера. Использование языка жестов.
3	Техники считывания невербальных сигналов партнера по переговорам по движению глаз («глазные ключи доступа»).	Техники считывания и распознавания «глазных ключей доступа» исходя из знания несущей модальности партнера по переговорам и его праворуконости/леворуконости
4	Использование психологических механизмов влияния в коммуникативных практиках	Психологическое манипулирование; пограничные психоэмоциональные состояния; организация противодействия и защиты.

## 6. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).

### 6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости, критерии и шкалы оценивания

*Шкала 1. Посещаемость лекционных занятий.*

Посещение лекции	1
Отсутствие на занятии	0
<i>Итого</i>	<i>0–1</i>

### Примерные темы рефератов, докладов и других письменных работ

1. Техника публичных выступлений
2. Анализ конфликта: карта конфликта, выбор стратегий поведения.
3. Слушание, понимание и обратная связь в конфликте.
4. Взрывной пиар: технологии перехвата информационной повестки.
5. Технологии управления сознанием и поведением людей.
6. Базовые подходы к расширению личного коммуникационного ресурса политолога (модальности и техники их определения).
7. Тонкая настройка на «волну» партнера по коммуникации.
8. Техники считывания невербальных сигналов партнера по переговорам по движению глаз («глазные ключи доступа»).
9. Использование психологических механизмов влияния в коммуникативных практиках
10. Элементы криминалистики (определение характера человека по его личной подписи).
11. Управление эмоциями.

### Шкала 2. Оценка реферата

Полнота раскрытия темы	2
Авторский подход к раскрытию темы	4
Отсутствие теоретических или фактических ошибок	2
Правильность оформления	2
Достаточный объем работы	2

## 6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), критерии и шкалы оценивания

### Примерные экзаменационные вопросы

Определение модальности.  
Виды модальностей.  
Калибровка партнера по переговорам.  
Методики определения модальностей.  
Вербальные и невербальные признаки модальностей.  
Предикаты в устной речи.  
Признаки в тональности и темпе речи.  
Признаки модальности, проявляющиеся в выборе комфортной дистанции для общения.  
Признаки, проявляющиеся в походке человека.  
Признаки, проявляющиеся в том, как человек одет.  
Что такое эффективная коммуникация.  
Правила эффективной коммуникации.  
Понимание партнера в эффективной коммуникации.  
Типичные ошибки коммуникатора.  
Манипулирование и техники ее преодоления.  
Глазные ключи доступа.  
Диаграммы зон памяти и конструирования, влияние леворукости на их расположение.  
Основные правила общения с собеседником на его волне.

**Критерии оценки успеваемости обучающихся, в том числе рейтинг-карта по дисциплине (по наличию системы рейтинг-контроля по данной дисциплине)**

### Шкала 3. Оценивание ответа на экзамене

Шкала	Критерии оценивания знаний обучающегося
отлично	всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала
хорошо	полное знание программного материала, успешно выполняющий

	предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
удовлетворительно	знание основного программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности непринципиального характера в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий
неудовлетворительно	пробелы в знаниях основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

## 7. Ресурсное обеспечение:

### 7.1. Перечень основной и дополнительной литературы

#### *Основная литература*

Васильев Н. Н. Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике. СПб.: Речь, 2005.

Диммник С. Успешная коммуникация через НЛП. М., 2003.

Психология управления массовым политическим сознанием и поведением. — Известия Москва, 2015.

Техники эффективной коммуникации в политике: уч.-метод. пособие / А.В. Манойло, А.И. Петренко, О.М. Хауер-Тюкаркина. — М.: Издательство Известия, 2015.

#### *Дополнительная литература*

Манойло А. В. Информационные войны и психологические операции. Руководство к действию. — Горячая линия – Телеком Москва, 2018. — 480 с.

Алан Пиз, Барбара Пиз. Язык телодвижений. М., Эксмо, 2008.

Блинов А.О. Тренинг персонала: учебное пособие/ А.О.Блинов, О.В.Василевская, В.П. Невежин, Н.В. Смоляков. - М.: КНОРУС, 2005.

Блум Б. Ф., Лейзерсон А., Ховтедер Л. Мозг, разум, поведение. М.1988г.

Боденхаммер Б., Холл М. НЛП-практика. СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007.

Бутчер С. Программы лояльности и клубы постоянных клиентов. Пер. с англ. М.:Вильямс, 2004.

Вачков И.В. Психология тренинговой работы. М., Эксмо, 2007.

Вачугов Д.Д. Практикум по менеджменту: деловые игры. Учебное пособие/Д.Д. Вачугов, В.Р. Веснин, Н.А. Кислякова. Под ред. Д.Д. Вачугова. М.: Высш. шк., 2004.  
Гриндер М. Исправление школьного конвейера. Минск, 1995г.

Ефимкина Р.П. В переводе с марсианского. «Речь», 2006.  
Кларин М.В. Корпоративный тренинг от А до Я. Научно-практическое пособие. М.: Дело, 2000.  
Ковалев С.В. НЛП педагогической эффективности. Московский психолого-социальный институт. НПО «МОДЭК», 2001.  
Ли Д. Практика группового тренинга. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2001.  
Мельник И. Уловки споров. М. 1991  
Ментс М. Ван. Эффективное использование ролевых игр в тренинге. Пер. с англ. СПб.: Питер. 2001.  
Монина Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). «Речь», 2007.  
Одегов Ю.Г., Никонова Т.В., Балахонова Д.К. Управление персоналом. Практикум: упражнения, тесты. Под ред. М.Н. Кулапова. М.: Экзамен, 2003.  
Джозеф О'Коннор, Джон Сеймор. Введение в нейролингвистическое программирование. «Библиотека А. Миллера», 1998  
Платов В.Я. Деловые игры: разработка, организация и проведение. Учебник. М.: Профиздат, 1991.  
Практикум по социально-психологическому тренингу. 2-е изд., испр. и доп. Ред. Б.Д. Парыгина. - СПб.: ИГУП, 1997.  
Пронников В.А., Ладанов И.Д. Язык мимики и жестов. Москва. Стелс, 2001.  
Ремеева А.Ф. НЛП в обучении: типы репрезентативных систем и учёт их в педагогической деятельности» М. 1997  
Рес Ф., Смит Б. 500 лучших советов тренеру. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2001.  
Сидоренко Е.В. Мотивационный тренинг. СПб.: Речь, 2001.  
Ситников А.П. Акмеологический тренинг. Теория, методика, психотехнологии. М., ТШБ, 1996.  
Торн К., Маккей Д. Тренинг. Настольная книга тренера. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2001.  
Фопель К. Технология ведения тренинга. Теория и практика. Пер. с нем. 2-е изд. М.: Генезис, 2005.  
Шостром Э. Анти-Карнеги. М. Поппури, 204.  
Цзен Н.В., Пахомов Ю.В. Психотренинг: игры и упражнения. М., 1988.

## **7.2. Перечень лицензионного программного обеспечения**

MS WINDOWS (системное);  
MS WORD;  
MS POWER POINT;  
MS EXCEL.

## **7.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

№		web-адрес
1.	Журнал «Политическая наука»	<a href="http://www.politnauka.org/">http://www.politnauka.org/</a>
2.	Журнал «Политические исследования»	<a href="http://www.polis.ru">http://www.polis.ru</a>
3.	Журнал «Политическая экспертиза»	<a href="http://www.politex.info">http://www.politex.info</a>
4.	Электронная гуманитарная библиотека	<a href="http://www.gumfak.ru/">http://www.gumfak.ru/</a>
5.	Российская государственная библиотека	<a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a>
6.	Научная электронная библиотека	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>

7.	Национальная электронная библиотека	<a href="http://nel.nns.ru/">http://nel.nns.ru/</a>
8.	Предметно-ориентированная логическая библиотечная сеть	<a href="http://www.libweb.ru">http://www.libweb.ru</a>
9.	Библиографическая поисковая система "Букинист"	<a href="http://bukinist.agava.ru/">http://bukinist.agava.ru/</a>
10.	ГАС «Правосудие»	<a href="http://www.sudrf.ru/">http://www.sudrf.ru/</a>
11.	Электронная библиотека сети "Право" (Интернет-ресурсы)	<a href="http://www.russianlaw.net/law/netlaw/Resurs.htm">http://www.russianlaw.net/law/netlaw/Resurs.htm</a>
12.	Центр правовой информации Российской национальной библиотеки	<a href="http://www.nlr.ru/lawcenter/prof/h3.htm">http://www.nlr.ru/lawcenter/prof/h3.htm</a>
13.	Исследовательская группа по политической регионалистике	<a href="http://www.regional-science.ru">www.regional-science.ru</a>
14.	Выборы во всем мире	<a href="http://www.electoralgeography.com">www.electoralgeography.com</a>
15.	ИНИОН	<a href="http://www.inion.ru/">http://www.inion.ru/</a>
16.	Московский научный общественный фонд	<a href="http://www.mpsf.org/">http://www.mpsf.org/</a>
17.	Библиотека Конгресса США	<a href="http://lcweb.loc.gov">http://lcweb.loc.gov</a>
18.	Национальная библиотека Франции	<a href="http://www.bnf.fr">http://www.bnf.fr</a>
19.	Портал для аспирантов	<a href="http://www.aspirantura.spb.ru/">http://www.aspirantura.spb.ru/</a>
20.	Сайт «Аспирант»	<a href="http://www.graduate.nm.ru/">http://www.graduate.nm.ru/</a>
21.	Журнал «Мир и политика»	<a href="http://mir-politika.ru/">http://mir-politika.ru/</a>

#### **7.5. Описание материально-технического обеспечения.**

Предполагается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

### **8. Составитель программы**

Манойло Андрей Викторович, профессор кафедры российской политики факультета политологии МГУ имени М.В. Ломоносова, доктор политических наук.